

Số: 01 /SDL-QLDL

Kiên Giang, ngày 26 tháng 02 năm 2019

V/v thực hiện các quy định của pháp luật
về kinh doanh dịch vụ lữ hành

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tỉnh Kiên Giang

Căn cứ Luật Du lịch 2017 ngày 19/6/2017; Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Ngày 22/8/2018, Sở Du lịch đã có văn bản số 188/SDL-QLDL nhắc nhở các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trên địa bàn toàn tỉnh thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh lữ hành. Tuy nhiên, đến nay rất nhiều đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành chưa chấp hành và triển khai thực hiện.

Theo quy định của pháp luật về du lịch, hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành được quy định cụ thể như sau:

I. Về kinh doanh dịch vụ Lữ hành:

Kinh doanh dịch vụ Lữ hành là việc xây dựng, bán và tổ chức thực hiện một phần hoặc toàn bộ Chương trình du lịch cho khách du lịch.

II. Phạm vi Kinh doanh dịch vụ lữ hành:

- Kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa phục vụ khách du lịch nội địa.
- Kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch quốc tế đến Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.
- Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế được kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và dịch vụ lữ hành nội địa.
- Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài chỉ được kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, trừ trường hợp điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên có quy định khác.

III. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa bao gồm:

- Là doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp (có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/doanh nghiệp);
- Có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do Sở Du lịch cấp.

1. Hồ sơ cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa bao gồm:

- Đơn đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định;
- Bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp;
- Giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành;



- Bản sao có chứng thực quyết định bổ nhiệm hoặc hợp đồng lao động giữa doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành với người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành;

- Bản sao có chứng thực văn bằng, chứng chỉ của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quy định tại điểm c khoản 1 Điều 31 của Luật Du lịch.

2. Trình tự, thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa:

- Doanh nghiệp đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa nộp 01 bộ hồ sơ đến Sở Du lịch Kiên Giang;

- Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Du lịch Kiên Giang thẩm định và cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa cho doanh nghiệp; trường hợp từ chối, phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do.

IV. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế bao gồm:

- Là doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; (có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/doanh nghiệp);

- Có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

1. Hồ sơ cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế bao gồm:

- Đơn đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định;

- Bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp;

- Giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành;

- Bản sao có chứng thực văn bằng, chứng chỉ của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quy định tại điểm c khoản 2 Điều 31 của Luật này;

- Bản sao có chứng thực quyết định bổ nhiệm hoặc hợp đồng lao động giữa doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành với người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Trình tự, thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế:

- Doanh nghiệp đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế nộp 01 bộ hồ sơ đến Tổng cục Du lịch;

- Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Tổng cục Du lịch thẩm định, cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế cho doanh nghiệp và thông báo cho cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh nơi doanh nghiệp có trụ sở; trường hợp từ chối, phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do.

V. Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa:

1. Mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa: 100.000.000 (một trăm triệu) đồng;

2. Mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế:

a) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch quốc tế đến Việt Nam (Inbound): 250.000.000 (hai trăm năm mươi triệu) đồng;

b) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch ra nước ngoài (Outbound): 500.000.000 (năm trăm triệu) đồng;

c) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch quốc tế đến Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài (cả Inbound và Outbound): 500.000.000 (năm trăm triệu) đồng.

3. Doanh nghiệp thực hiện ký quỹ bằng đồng Việt Nam tại ngân hàng: gồm các ngân hàng thương mại, ngân hàng hợp tác xã hoặc chi nhánh ngân hàng nước ngoài thành lập và hoạt động tại Việt Nam và được hưởng lãi suất theo thỏa thuận giữa doanh nghiệp và ngân hàng nhận ký quỹ phù hợp với quy định của pháp luật. Tiền ký quỹ phải được duy trì trong suốt thời gian doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành.

VI. Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành phải hội đủ các điều kiện sau:

1. Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành là người giữ một trong các chức danh sau: chủ tịch hội đồng quản trị; chủ tịch hội đồng thành viên; chủ tịch công ty; chủ doanh nghiệp tư nhân; tổng giám đốc; giám đốc hoặc phó giám đốc; trưởng bộ phận kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Chuyên ngành về lữ hành quy định tại điểm c Khoản 1 và điểm c Khoản 2 Điều 31, Luật Du lịch bao gồm một trong các chuyên ngành sau:

(a) Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; (b) Quản trị lữ hành; (c) Điều hành tour du lịch; (d) Marketing du lịch; (đ) Du lịch; (e) Du lịch lữ hành; (g) Quản lý và kinh doanh du lịch.

- Nếu văn bằng do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp phải được công nhận theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Ngoài các quy định cụ thể nêu trên, các đơn vị kinh doanh lữ hành nghiên cứu các quy định có liên quan đến hoạt động kinh doanh của đơn vị mình được quy định trong Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật để thực hiện tốt các quy định của pháp luật.

Đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn toàn tỉnh nhanh chóng hoàn tất các thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định của pháp luật. Doanh nghiệp nào không có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành thì không được phép tổ chức kinh doanh dịch vụ lữ hành.

Hiện nay, Danh sách các đơn vị đủ điều kiện hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành đã được niêm yết trên trang thông tin điện tử Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang (<https://sdl.kiengiang.gov.vn>). Sở Du lịch sẽ phối hợp với các cơ quan, ban, ngành có liên quan thường xuyên tiến hành kiểm tra trong năm 2019 và xử lý nghiêm các đơn vị không chấp hành các quy định của pháp luật.

Ngoài ra, trong quá trình hoạt động kinh doanh, các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành phải thực hiện tốt các quy định của pháp luật về du lịch như chế độ báo cáo thống kê, lưu trữ hồ sơ và các quy định của pháp luật có liên quan (thương mại điện tử, quảng cáo, xuất nhập cảnh, bảo vệ môi trường, an toàn giao thông...). Bảo vệ tuyệt đối chủ quyền, lợi ích quốc gia, quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã

hội, truyền thống văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục của dân tộc; đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, đề nghị các đơn vị liên hệ phòng Quản lý Du lịch - Sở Du lịch Kiên Giang. Điện thoại: 02973.963.309 hoặc Email: ngoctruc1030@gmail.com để được hướng dẫn.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành thực hiện tốt các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Các DNDL;
- BGĐ Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, tvlinh.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Quốc Châu